



NECESIDAD DE ANALIZAR LOS RIESGOS

El Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos (RGPD) exige la adopción de **medidas técnicas y organizativas apropiadas** con el fin de garantizar la protección de los derechos y libertades de las personas físicas con respecto al tratamiento de datos personales.

A fin de poder demostrar el cumplimiento del RGPD, el responsable del tratamiento debe adoptar **políticas internas** y aplicar medidas de seguridad que cumplan los principios de protección de datos desde el diseño y por defecto. Además, se deben **evaluar los riesgos inherentes al tratamiento y aplicar medidas para mitigarlos**. Estas medidas deben garantizar un nivel de seguridad adecuado, incluida la confidencialidad, teniendo en cuenta el estado de la técnica y el coste de su aplicación con respecto a los riesgos y la naturaleza de los datos personales que deban protegerse.

Al evaluar el riesgo en relación con la seguridad de los datos, se deben tener en cuenta los riesgos que se derivan del tratamiento de los datos personales, como la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita de datos personales transmitidos, conservados o tratados de otra forma, o la comunicación o acceso no autorizados a dichos datos, susceptibles en particular de ocasionar daños y perjuicios físicos, materiales o inmateriales.

Así, el presente documento contiene los **principios** que Elya Therapies debe aplicar a los tratamientos realizados, desde su recogida (ya sea del propio interesado o de un tercero), hasta su eliminación, cuando ya no son necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

De la misma manera, se recogen las **medidas técnicas y organizativas mínimas** que Elya Therapies deberá aplicar al tratamiento de los datos que, de acuerdo al previo análisis de riesgos, son necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales tratados

MEDIDAS DE SEGURIDAD APLICADAS EN EL TRATAMIENTO AUTOMATIZADO

Funciones y obligaciones del personal

Las funciones y obligaciones de cada uno de los usuarios o perfiles de usuarios con acceso a los datos de carácter personal y a los sistemas de información estarán claramente definidas y documentadas. Elya Therapies adoptará las medidas necesarias para que el personal conozca de una forma comprensible las normas de seguridad que afecten al desarrollo de sus funciones así como las consecuencias en que pudiera incurrir en caso de incumplimiento.

Control de acceso

Los usuarios, cuando los hubiere, deberán tener acceso únicamente a aquellos recursos que precisen para el desarrollo de sus funciones. Elya Therapies se encargará de que exista una relación actualizada de usuarios y perfiles de usuarios, y los accesos autorizados para cada uno de ellos.

Elya Therapies establecerá, además, mecanismos para evitar que un usuario pueda acceder a recursos con derechos distintos de los autorizados. Exclusivamente el personal autorizado para ello podrá conceder, alterar o anular el acceso autorizado sobre los recursos.

Gestión de soportes y documentos

Los soportes y documentos que contengan datos de carácter personal deberán permitir identificar el tipo de información que contienen, ser inventariados y solo deberán ser accesibles por el personal autorizado para ello, aunque se exceptúan estas obligaciones cuando las características físicas del soporte imposibiliten su cumplimiento.

La salida de soportes y documentos que contengan datos de carácter personal fuera del local bajo el control de Elya Therapies, deberá ser autorizada por ésta. En el traslado de la documentación se adoptarán las medidas dirigidas a evitar la sustracción, pérdida o acceso indebido a la información durante su transporte.

Por su parte, siempre que vaya a desecharse cualquier documento o soporte que contenga datos de carácter personal deberá procederse a su destrucción o borrado, mediante la adopción de medidas dirigidas a evitar el acceso a la

información contenida en el mismo o su recuperación posterior.

La identificación de los soportes que contengan datos de carácter personal que Elya Therapies considerase especialmente sensibles se podrá realizar utilizando sistemas de etiquetado comprensibles y con significado que permitan a los usuarios con acceso autorizado a los citados soportes y documentos identificar su contenido, y que dificulten la identificación para el resto de personas, por ejemplo, a través de códigos.

Identificación y autenticación (CONTRASEÑAS)

Elya Therapies deberá adoptar las medidas que garanticen la correcta identificación y autenticación de los usuarios, estableciendo un mecanismo que permita la identificación de forma inequívoca y personalizada de todo aquel usuario que intente acceder al sistema de información y la verificación de que está autorizado.

Cuando el mecanismo de autenticación se base en la existencia de contraseñas existirá un procedimiento de asignación, distribución y almacenamiento que garantice su confidencialidad e integridad. La periodicidad con la que tienen que ser cambiadas las contraseñas en ningún caso será superior a un año y, mientras estén vigentes, se almacenarán de forma ininteligible.

Para acceder a los sistemas informáticos se debe requerir nombre de usuario y contraseña.

Se deben evitar tipos de contraseña que contenga nombre de personas, o nombre de usuario, fecha de nacimiento, DNI, etc., se recomienda configurar las Directivas del Sistema en Windows para especificar el nivel de complejidad de las contraseñas. Para que una contraseña sea segura debe contener al menos ocho caracteres y estar compuesta por letras números y símbolos.

Copias de respaldo y recuperación

Deberán establecerse procedimientos de actuación para la realización como mínimo mensual de copias de respaldo, salvo que en dicho período no se hubiera producido ninguna actualización de los datos. Asimismo, se establecerán procedimientos para la recuperación de los datos que garanticen en todo momento su reconstrucción en el estado en que se encontraban al tiempo de producirse la pérdida o destrucción.

Elya Therapies se encargará de verificar cada seis meses la correcta definición, funcionamiento y aplicación de los procedimientos de realización de copias de respaldo y de recuperación de los datos. Deberá conservarse, además, una copia de respaldo de los datos y de los procedimientos de recuperación de los mismos en un lugar diferente de aquel en que se encuentren los equipos informáticos que los tratan, que deberá cumplir en todo caso las medidas de seguridad exigidas en este documento, o utilizando elementos que garanticen la integridad y recuperación de la información, de forma que sea posible su recuperación.

Las pruebas anteriores a la implantación o modificación de los sistemas de información que traten ficheros con datos de carácter personal no se realizarán con datos reales, salvo que se asegure el nivel de seguridad correspondiente al tratamiento realizado. Si está previsto realizar pruebas con datos reales, previamente deberá haberse realizado una copia de seguridad.

Bloqueo de la pantalla

Se debe activar el bloqueo de pantalla cuando no hay actividad. En la configuración de Windows / Panel de control debe activarse el bloqueo de pantalla con intervalo de tiempo para salvaguardar la posible información de datos personales y evitar que sea visualizada por personas no autorizadas.

La desactivación del bloqueo de pantalla debe requerir contraseña.

Control de protección frente a las amenazas externas

Se debe disponer de un antivirus actualizado correctamente. En la medida de lo posible se deben evitar las nuevas variantes de virus y amenazas que van apareciendo a diario.

Además, se deben realizar revisiones periódicas de los sistemas de seguridad. Es conveniente comprobar que todos los parámetros estén actuando correctamente, revisar los registros de seguridad, antivirus, cortafuegos, etc.

Control del software instalado

Todas las licencias de software de gestión instaladas en los equipos deben ser originales y existir un inventario.

Se deben instalar licencias originales para poder mantener los sistemas operativos actualizados a fin de beneficiarse de las nuevas versiones que en muchos casos incorporan utilidades y parches de seguridad y, en su caso, poder activar las actualizaciones de seguridad que Windows.

Además, es altamente recomendable realizar actualizaciones de seguridad (en el caso de Windows, a través de Windows Update), para descargar las últimas actualizaciones de seguridad de forma totalmente automática.

Medidas de seguridad a aplicar en tablets y smartphones

Debido a la practicidad de estos dispositivos, se han popularizado tanto en el ámbito profesional como en el doméstico, siendo utilizadas para todo tipo de operaciones de tratamiento. Por esta razón, las medidas de seguridad a aplicar en estos dispositivos deberán ser igual de estrictas que las aplicadas en el sistema informático de la organización:

- Instalación de aplicaciones de seguridad: existen en el mercado gran variedad de este tipo de aplicaciones, destinadas a proteger el dispositivo de virus y otros ataques. Además, muchas de ellas permiten el bloqueo y borrado remoto en caso de robo o pérdida.

- Bloqueo firme: se deberá proteger el dispositivo con un patrón o contraseña (es más segura la segunda opción) que sea única y robusta. Es necesario, además, cambiarla con la misma periodicidad que la contraseña de los equipos informáticos.

- Uso de aplicaciones: se debe evitar la instalación de aplicaciones que innecesarias para la labor profesional. Además, únicamente se deberán instalar aplicaciones oficiales y legítimas, utilizando únicamente tiendas seguras, como Google Play y App Store.

- Evitar el WiFi público: se debe evitar por todas las vías la conexión a redes WiFi públicas, pues este tipo de redes comprometen gravemente la integridad de la información contenida en el dispositivo, pudiendo ser accesible a terceros con conocimientos informáticos.

Violaciones de la seguridad

El RGPD define la violación de la seguridad de los datos personales como “toda violación de la seguridad que ocasione la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita de datos personales transmitidos, conservados o tratados de otra forma, o la comunicación o acceso no autorizados a dichos datos”.

Elya Therapies documentará cualquier violación de la seguridad de los datos personales, incluidos los hechos relacionados con ella, sus efectos y las medidas correctivas adoptadas.

Tan pronto como Elya Therapies tenga conocimiento de que se ha producido una violación de la seguridad de los datos personales de su responsabilidad, debe, sin dilación indebida y, de ser posible, a más tardar 72 horas después de que haya tenido constancia de ella, notificar la violación de la seguridad de los datos personales a la Agencia Española de Protección de Datos, a menos que pueda demostrar la improbabilidad de que la violación de la seguridad de los datos personales entrañe un RIESGO para los derechos y las libertades de las personas físicas. Es decir, se deberá notificar la violación de seguridad a la Agencia Española de Protección de Datos cuando constituya un RIESGO para los derechos y las libertades de los interesados.

Esta notificación deberá contener, como mínimo:

1. Una descripción de la naturaleza de la violación de la seguridad de los datos personales, inclusive, cuando sea posible, las categorías y el número aproximado de interesados afectados, y las categorías y el número aproximado de registros de datos personales afectados.
2. Comunicar el nombre y los datos de contacto del delegado de protección de datos o de otro punto de contacto en el que pueda obtenerse más información.
3. Describir las posibles consecuencias de la violación de la seguridad de los datos personales.
4. Describir las medidas adoptadas o propuestas para poner remedio a la violación de la seguridad de los datos personales, incluyendo las medidas adoptadas para mitigar los posibles efectos negativos.

Si dicha notificación no es posible en el plazo de 72 horas, debe acompañarse de una indicación de los motivos de la dilación, pudiendo facilitarse información por fases sin más dilación indebida.

Cuando sea probable que la violación de la seguridad de los datos personales entrañe un ALTO RIESGO para los derechos y libertades de las personas físicas, Elya Therapies. la comunicará al interesado sin dilación indebida. La comunicación al interesado describirá en un lenguaje claro y sencillo la naturaleza de la violación de la seguridad de los datos personales, el nombre y los datos de contacto del delegado de protección de datos o el punto de contacto, describir las consecuencias de la violación, así como las medidas adoptadas para poner remedio a esta o mitigar sus efectos.

Sin embargo, esta comunicación al interesado no será necesaria si:

- a. Elya Therapies ha adoptado medidas de protección técnicas y organizativas apropiadas, en particular aquellas que hagan ininteligibles los datos personales para cualquier persona que no esté autorizada a acceder a ellos, como el cifrado.
- b. Elya Therapies ha tomado medidas ulteriores que garanticen que ya no exista la probabilidad de que se concrete el alto riesgo para los derechos y libertades del interesado.
- c. Supone un esfuerzo desproporcionado. En este caso, se optará en su lugar por una comunicación por la que se informe de manera igualmente efectiva a los interesados.

Proceso de verificación, evaluación y valoración de la seguridad

Elya Therapies deberá implantar un proceso de verificación, evaluación y valoración regulares de la eficacia de las medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad del tratamiento.

Con carácter extraordinario deberá realizarse dicha verificación siempre que se realicen modificaciones sustanciales en el sistema de información que puedan repercutir en el cumplimiento de las medidas de seguridad implantadas con el objeto de verificar la adaptación, adecuación y eficacia de las mismas.

MEDIDAS DE SEGURIDAD EN EL TRATAMIENTO NO AUTOMATIZADO (PAPEL)

Además de aplicar las medidas anteriormente descritas, que lógicamente puedan trasladarse al tratamiento de datos en soporte no automatizado o en papel, se deberán aplicar las siguientes medidas, a fin de garantizar la seguridad de este tipo de tratamientos.

Criterios de archivo

El archivo de los soportes o documentos se realizará de acuerdo con los criterios previstos en su respectiva legislación. Estos criterios deberán garantizar la correcta conservación de los documentos, la localización y consulta de la información y posibilitar el ejercicio de los derechos de oposición al tratamiento, acceso, rectificación y cancelación: en aquellos casos en los que no exista norma aplicable, Elya Therapies deberá establecer los criterios y procedimientos de actuación que deban seguirse para el archivo.

Dispositivos de almacenamiento

Los dispositivos de almacenamiento de los documentos que contengan datos de carácter personal deberán disponer de mecanismos que obstaculicen su apertura. Cuando las características físicas de aquéllos no permitan adoptar esta medida, Elya Therapies adoptará medidas que impidan el acceso de personas no autorizadas.

Custodia de los soportes

Mientras la documentación con datos de carácter personal no se encuentre archivada en los dispositivos de almacenamiento, por estar en proceso de revisión o tramitación, ya sea previo o posterior a su archivo, la persona que se encuentre al cargo de la misma deberá custodiarla e impedir en todo momento que pueda ser accedida por persona no autorizada.

Destrucción de la información

Cuando sea necesario deshacerse de la documentación que contenga datos personales, esta deberá ser destruida de tal manera que se impida la posible recuperación de la información. Para ello, es muy recomendable recurrir a una máquina destructora de papel.

CLÁUSULA Y MODELO DE CESIÓN DE DATOS

En todos los modelos de comunicación (correo electrónico, formulario en papel, publicidad, obsequios, etc.) en los que se traten datos personales deberá aparecer la siguiente cláusula:

"En Elya Therapies (titularidad de Elena Lla Mera) trataremos la información que nos facilite con la finalidad de enviarle información relacionada con su solicitud de información o contratación sobre nuestros productos y servicios. Podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación, oposición, portabilidad, o retirar el consentimiento enviando un email a contacto@elyatherapies.com. También puede solicitar la tutela de derechos ante la Autoridad de Control (AEPD). No se cederán datos a terceros, salvo autorización expresa u obligación legal. Puedes consultar información adicional y detallada sobre protección de datos en nuestra Política de Privacidad."

MODELO DE CLÁUSULA DE CESIÓN DE DATOS

A través de la presente carta se pretende regularizar la cesión de datos que D./Dña.....(cliente)
NIF-NIE Tel. e-mail:
domicilio en C/.....de C.P. ha
realizado a favor de Elya Therapies, a los únicos efectos de permitir que se lleve a cabo la
gestión de la actividad contratada.

..... (cliente) declara la procedencia lícita de los datos cedidos en cualquier soporte, garantizando que éstos se han obtenido cumpliendo con los requisitos establecidos en el Reglamento General de Protección de Datos, comprometiéndose asimismo a certificarse o adherirse a un Código de Conducta con el fin de garantizar dicho cumplimiento.

Asimismo, Elya Therapies se compromete mediante la firma y aceptación de este documento a:

Tratar los datos cedidos exclusivamente para las finalidades de tratamiento especificadas anteriormente, de manera que le está prohibido su tratamiento con otras finalidades distintas a las permitidas a través de este documento.

Cumplir con las obligaciones que le son impuestas por la normativa de protección de datos vigente, manteniendo indemne al cliente frente a cualquier reclamación, sanción o multa que pudiera recibir como consecuencia de un incumplimiento de las obligaciones que le corresponden en virtud de esta normativa o de las disposiciones contenidas en este documento.

Adoptar las medidas de seguridad que correspondan, de conformidad con el artículo 28.1 del Reglamento General de Protección de Datos.

Respetar la confidencialidad de los datos cedidos y no revelarlos, ni cederlos ni dejarlos a disposición de terceros, salvo que sea requerido por un Tribunal o autoridad de control.

Autorización para ofrecerle productos, servicios o promociones relacionados con los solicitados y fidelizarle como cliente: SI NO

En Castelldefels, a de de

Firma

- **LOPD - Responsable:** Elena Lia Mera - **NIE:** X5576213R - **Domicilio Social:** Avda. Constitución, 159, bjs-2, 08860, Castelldefels (Barcelona) - **Teléfono:** 640858493 **e-Mail:** contacto@elyatherapies.com - Política de privacidad al dorso

POLITICA DE PRIVACIDAD

En los formularios digitales o en papel deberá informarse o consignarse la siguiente política de privacidad:

Elya Therapies se encuentra profundamente comprometida con el cumplimiento de la normativa española de protección de datos de carácter personal, y garantiza el cumplimiento íntegro de las obligaciones dispuestas en el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) (UE) 2016/679 y en Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, sobre protección de datos y derechos digitales (LOPD y GDD). De conformidad con estas normativas, informamos que la utilización de nuestra página web o nuestros modelos en papel pueden requerir que se faciliten ciertos datos personales a través de formularios de registro o contacto, o mediante el envío de e-mails, y que éstos serán objeto de tratamiento por Elya Therapies, Responsable del tratamiento, cuyos datos son:

- **Denominación Social:** Elena Lia Mera
- **CIF / NIF / NIE:** X5576213R
- **Domicilio Social:** Avda. Constitución, 159, bjs-2, 08860, Castelldefels (Barcelona)
- **Teléfono:** 640858493
- **e-Mail:** contacto@elyatherapies.com

OBTENCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS

Elya Therapies, como Responsable del Tratamiento, tiene el deber de informar a los Usuarios de sus servicios acerca de la recogida de datos de carácter personal que pueden llevarse a cabo, bien sea mediante el envío de correo electrónico o al cumplimentar los formularios incluidos en el sitio web. Se obtendrán únicamente los datos precisos para poder realizar el servicio contratado, o para poder responder adecuadamente a la petición de información realizada por el Usuario.

Formularios de contacto/email

Finalidad: Dar contestación a su solicitud de información realizada a través de nuestro/s formulario/s de contacto.

Legitimación: La base jurídica que legitima este tratamiento es el consentimiento del Usuario, que podrá revocar en cualquier momento.

Cesión de datos: Los datos personales serán tratados a través de servidores gestionados por Elya Therapies que tendrá la consideración de Encargado del Tratamiento.

CESIÓN DE DATOS

Elya Therapies no cederá ni comunicará a ningún tercero tus datos, excepto en los casos legalmente previstos o cuando la prestación de un servicio implique la necesidad de una relación contractual con un Encargado de Tratamiento. Así, el Usuario acepta que algunos de los datos personales recabados sean facilitados a estos Encargados del Tratamiento (plataformas de pago, gestoría, intermediarios, etc.), cuando sea necesario para la efectiva realización de un servicio contratado o producto adquirido. El Usuario acepta también que alguno de los servicios puedan ser, total o parcialmente, subcontratados a otras personas o empresas, que tendrán la consideración de Encargados del Tratamiento, con los que se ha convenido el correspondiente contrato de confidencialidad, o adherido a sus políticas de privacidad, establecidas en sus respectivas páginas web. El Usuario podrá negarse a la cesión de tus datos a los Encargados del Tratamiento, mediante petición escrita, por cualquiera de los medios anteriormente referenciados.

Además, en aquellos casos en que sea necesario, los datos de Clientes podrán ser cedidos a determinados organismos, en cumplimiento de una obligación legal: Agencia Tributaria Española, entidades bancarias, Inspección de Trabajo, etc.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

Se informa a los Usuarios de que, en Elya Therapies, se han adoptado las medidas técnicas y organizativas conforme a lo dispuesto en la normativa de protección de datos. Los datos personales que se recogen en los formularios son objeto de tratamiento, únicamente, por parte del personal de Elya Therapies o de los Encargados del Tratamiento aquí establecidos.

Se han adoptado las medidas de seguridad adecuadas a los datos que se facilitan y, además, se han instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos que nos facilitan.

VERACIDAD DE LOS DATOS

El Usuario manifiesta que todos los datos facilitados por él son ciertos y correctos y se compromete a mantenerlos actualizados. El Usuario responderá de la veracidad de sus datos y será el único responsable de cuantos conflictos o litigios pudieran resultar por la falsedad de los mismos. Es importante que, para que podamos mantener los datos personales actualizados, el Usuario informe a Elya Therapies siempre que haya habido alguna modificación en los mismos.

EJERCICIO DE DERECHOS

La LOPD y el RGPD conceden a los interesados la posibilidad de ejercer una serie de derechos relacionados con el tratamiento de sus datos personales. Para ello, el Usuario deberá dirigirse, aportando documentación que acredite su identidad (DNI o pasaporte), mediante correo electrónico a contacto@elyatherapies.com, o bien mediante comunicación escrita a la dirección que aparece en nuestro Aviso Legal. Dicha comunicación deberá reflejar la siguiente información: nombre y apellidos del Usuario, la petición de solicitud, el domicilio y los datos acreditativos.

El ejercicio de derechos deberá ser realizado por el propio Usuario. No obstante, podrán ser ejecutados por una persona autorizada como representante legal del Usuario, aportándose la documentación que acredite dicha representación.

El Usuario podrá solicitar el ejercicio de los derechos siguientes:

- Derecho a solicitar el **acceso** a los datos personales.
- Derecho a solicitar su **rectificación** (en caso de que sean incorrectos) o **supresión**.
- Derecho a solicitar la **limitación** de su tratamiento, en cuyo caso únicamente serán conservados por Elya Therapies para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- Derecho a **oponerse** al tratamiento: Elya Therapies de tratar sus datos, salvo que por motivos legítimos o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones se tengan que seguir tratando.
- Derecho a la **portabilidad** de los datos: en caso de que quiera que sus datos sean tratados por otra empresa, Elya Therapies le facilitará la portabilidad de sus datos en formato exportable.

En el caso de que se haya otorgado el consentimiento para alguna finalidad específica, **el Usuario tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento**, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Si un Usuario considera que hay un problema con la forma en que Elya Therapies está manejando sus datos, puede dirigir sus reclamaciones al Responsable de Seguridad o a la autoridad de protección de datos que corresponda, siendo la Agencia Española de Protección de Datos la indicada en el caso de España.

CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos de carácter personal de los Usuarios que usen el formulario de contacto o de alta en el boletín serán tratados durante el tiempo estrictamente necesario para atender a la solicitud de información, o hasta que se revoque el consentimiento otorgado.

Por su parte, los datos de carácter personal del Cliente serán tratados hasta que finalice la relación contractual. El período de conservación de los datos personales será el mínimo necesario, pudiendo mantenerse hasta:

- 4 años: Ley sobre Infracciones y Sanciones en el Orden Social (obligaciones en materia de afiliación, altas, bajas, cotización, pago de salarios...); Arts. 66 y sig. Ley General Tributaria (libros de contabilidad...)
- 5 años: Art. 1964 Código Civil (acciones personales sin plazo especial)
- 6 años: Art. 30 Código de Comercio (libros de contabilidad, facturas...)

- 10 años: Art. 25 Ley de Prevención del Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo.
- Sin plazo: datos desagregados y anonimizados.

En el caso de que se traten datos de candidatos (C.V.), Elya Therapies podrá mantener almacenado su currículo un máximo de dos años para incorporarlo a futuras convocatorias, a menos que el candidato se manifieste en contrario.

REDES SOCIALES

Elya Therapies cuenta con perfil en las principales redes sociales de Internet (Facebook, Instagram), reconociéndose en todos los casos Responsable del tratamiento de los datos de sus seguidores, fans, suscriptores, comentaristas y otros perfiles de Usuarios (en adelante, seguidores) publicados por Elya Therapies.

La finalidad del tratamiento de datos por parte de Elya Therapies, cuando la ley no lo prohíba, será la de informar a sus seguidores sobre sus actividades y ofertas, por cualquier vía que la red social permita, así como prestar servicio personalizado de atención al cliente. La base jurídica que legitima este tratamiento será el consentimiento del interesado, que podrá revocar en cualquier momento.

En ningún caso Elya Therapies extraerá datos de las redes sociales, a menos que se obtuviera puntual y expresamente el consentimiento del Usuario para ello (por ejemplo, para la realización de un concurso).

TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

Elya Therapies utiliza los servicios de almacenamiento de El Usuario acepta expresamente y de forma inequívoca su consentimiento para el tratamiento de sus datos y para la transferencia internacional de los mismos a esta/s empresa/s prestadora/s de servicios.

SELECCIÓN DE PERSONAL

El aspirante que envíe comunicaciones electrónicas a Elya Therapies, con la finalidad de acceder a los procesos de selección de personal del responsable, nos autoriza a analizar los documentos que remitidos (por ejemplo, el C.V.), todo el contenido que sea directamente accesible a través de buscadores de Internet (por ejemplo, Google), los perfiles que mantenga en redes sociales profesionales (por ejemplo, LinkedIn), los datos obtenidos en las pruebas de acceso y la información que revele en la entrevista de trabajo, con el objetivo de valorar su candidatura y poder, en su caso, ofrecerle un puesto de trabajo. En caso de que el candidato no sea seleccionado, Elya Therapies podrá mantener almacenado su C.V. durante un máximo de dos años, para incorporarlo a futuras convocatorias, a menos que el candidato manifieste lo contrario. La base jurídica que legitima este tratamiento será el consentimiento del interesado, que podrá revocar en cualquier momento.

CONFIDENCIALIDAD

La información suministrada por el cliente tendrá, en todo caso, la consideración de confidencial, sin que pueda ser utilizada para otros fines distintos a los aquí descritos. Elya Therapies se obliga a no divulgar ni revelar información sobre las pretensiones del Usuario, los motivos del asesoramiento solicitado o la duración de su relación con éste.

PROTECCIÓN DE DATOS

Toda la información relativa a la política de protección de datos de Elya Therapies se encuentra en nuestra "Política de Privacidad".

En el supuesto de que el cedente interactúe a través de la página web, deberán consignarse las siguientes condiciones de uso:

En esta web se detallan los servicios ofrecidos por Elya Therapies. Su uso implica la aceptación de las siguientes condiciones, declinando realizar cualquier reclamación sobre las mismas. Este sitio web contiene textos elaborados con fines meramente informativos o divulgativos, que pueden no reflejar el estado actual de la

legislación o la jurisprudencia, y que se refieren a situaciones generales, por lo que su contenido no debe ser aplicado necesariamente por el Usuario a casos concretos.

a) El uso de esta web está dirigido a Usuarios de 14 o más años. Los menores de 14 años deberán contar con la autorización expresa de sus padres o tutores legales para poder utilizar esta web.

b) Elya Therapies podrá modificar el contenido de la web, sus servicios y productos, tarifas, garantías, etc., en cualquier momento y sin previo aviso.

c) Elya Therapies puede poner a disposición del Usuario enlaces u otros elementos que permiten el acceso hacia otros sitios web pertenecientes a terceros. No comercializamos los productos y servicios de dichas páginas enlazadas, ni asumimos ningún tipo de responsabilidad sobre las mismas, ni sobre la información contenida en ellas, ni su veracidad o licitud, ni de cualesquiera efectos que pudieran derivarse. En todo caso, Elya Therapies manifiesta que procederá a la retirada inmediata de cualquier contenido que pudiera contravenir la legislación nacional o internacional, la moral o el orden público, procediendo a la retirada inmediata de la redirección a dicho sitio web, poniendo en conocimiento de las autoridades competentes el contenido en cuestión.

d) Los precios indicados en la web, de haberlos, serán válidos salvo error tipográfico, y susceptibles de cambios sin previo aviso.

e) No es necesario registrarse en la web, ni facilitar ningún tipo de dato personal, para navegar por la misma.

f) Elya Therapies no puede garantizar el funcionamiento ininterrumpido o totalmente libre de errores de esta web. Por tanto, no nos hacemos responsables de ningún daño causado por el uso de este sitio.

g) Elya Therapies ofrece sus servicios y productos de manera indefinida, pudiendo, no obstante, suspender la prestación de los mismos, unilateralmente y sin previo aviso.

h) Elya Therapies no se hará responsable de los daños y perjuicios, propios o a terceros, producidos por un mal uso de esta web por parte del Usuario.

i) El Usuario se compromete a no utilizar esta web ni los servicios ofrecidos en ella para la realización de actividades contrarias a la ley, al orden público o a estas condiciones. El Usuario que actúe contra la imagen, buen nombre o reputación de Elya Therapies, así como quien utilice ilícita o fraudulentamente los diseños, logos o contenidos de la web y/o atente en cualquier forma contra los derechos de propiedad intelectual e industrial de la web o de los contenidos y servicios de la misma, será responsable frente a Elya Therapies de su actuación.

j) Elya Therapies no se responsabiliza de los virus que tengan su origen en una transmisión telemática infiltrados por terceros generados con la finalidad de obtener resultados negativos para un sistema informático.

k) Elya Therapies no se hace responsable de la información y contenidos almacenados, a título enunciativo pero no limitativo, en foros, chat's, generadores de blogs, comentarios, redes sociales o cualesquiera otro medio que permita a terceros publicar contenidos. No obstante y en cumplimiento de lo dispuesto en el art. 11 y 16 de la LSSI-CE, Elya Therapies se pone a disposición de todos los Usuarios, autoridades y fuerzas de seguridad, y colaborando de forma activa en la retirada o en su caso bloqueo de todos aquellos contenidos que pudieran afectar o contravenir la legislación nacional, o internacional, derechos de terceros o la moral y el orden público. En caso de que el Usuario considere que existe en el sitio web algún contenido que pudiera ser susceptible de esta clasificación, se ruega lo notifique de forma inmediata al administrador del sitio web.

l) Este sitio web ha sido revisado y probado para que funcione correctamente. En principio, puede garantizarse el correcto funcionamiento los 365 días del año, 24 horas al día. No obstante, Elya Therapies no descarta la posibilidad de que existan ciertos errores de programación, o que acontezcan causas de fuerza mayor, catástrofes naturales, huelgas, o circunstancias semejantes que hagan imposible el acceso temporal a la página web.

m) El contenido de los artículos publicados en este sitio web no puede ser considerado, en ningún caso, sustitutivo de asesoramiento legal. Si fuera el caso, el Usuario no debe actuar sobre la base de la información contenida en este sitio web sin recurrir previamente al correspondiente asesoramiento profesional.

n) Elya Therapies se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso a la web y/o los servicios ofrecidos sin necesidad de advertencia previa, a instancia propia o de un tercero, a aquellos Usuarios que incumplan nuestras Condiciones de Uso.

En el caso de que el cedente de los datos no autorice su tratamiento con fines publicitarios, fidelización o promocionales, no deberá enviársele ninguna comunicación.